

FIȘA DISCIPLINEI
Managementul Calității, 2017-2018

1. Date despre program

1.1	Instituția de învățământ superior	Universitatea din Pitești
1.2	Facultatea	Facultatea de Științe Economice și Drept
1.3	Departamentul	Management și Administrarea Afacerilor
1.4	Domeniul de studii	Management
1.5	Ciclul de studii	Licență
1.6	Programul de studiu / calificarea	Management/ Economist
1.7	Forma de învățământ	IFR

2. Date despre disciplină

2.1	Denumirea disciplinei	Managementul calității									
2.2	Titular disciplină (coordonator disciplină)	Lect. univ. dr. Sinisi Crenguta Ileana									
2.3	Titularul activităților de seminar	Lect. univ. dr. Sinisi Crenguta Ileana									
2.4	Anul de studii	II	2.5	Semestrul	1	2.6	Tipul de evaluare	E	2.7	Regimul disciplinei	O

3. Timpul total estimat

3.1	Total ore din planul de învăț.	42	3.2	Din care S.I.	14	3.3	SF / ST / L / P	28
Distribuția fondului de timp alocat studiului individual								ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și notițe								36
<i>din care:</i>								
- Echivalent ore curs forma IF								14
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren								10
Pregătire seminarii, teme, referate, portofolii, eseuri								20
Tutorat								2
Examinări								2
Alte activități (exemplu: comunicarea bidirecțională cu titularul de disciplină)								2
3.4	Total ore studiu individual							72
3.5	Total ore pe semestru							100
3.6	Număr de credite							4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1	De curriculum	Cunoașterea elementelor de management și marketing, discipline studiate în anul I și a unor noțiuni de managementul inovării, materie studiată în paralel în anul II.
4.2	De competențe	Capacități de analiză, sinteză, gândire divergentă

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1	De desfășurare a cursului	► Materialul de studiu este realizat în tehnologie ID/IFR
5.2	De desfășurare a seminarului	Dotarea sălii de seminar cu tablă / flipchart și cretă / marker; fiecare student folosește un minicalculator pentru rezolvarea studiilor de caz; participarea studentilor la susținerea testului; respectarea termenului anunțat de cadrul didactic pentru predarea referatului; participarea studenților la seminarii.

6. Competențe specifice vizate

Competențe profesionale	C.1. Identificarea, analiza și gestionarea elementelor care definesc mediul intern și extern al organizației prin diagnosticare și analiză SWOT – 1 PC C.2. Elaborarea și implementarea de strategii și politici ale organizației – 1 PC C.4. Identificarea, selectarea și utilizarea modalităților de previzionare, organizare, coordonare, antrenare și control-evaluare – 1 PC C.5. Fundamentarea, adoptarea și implementarea deciziilor pentru organizații de mică complexitate (în ansamblu sau pe o componentă) – 1 PC
Competențe transversale	

7. Obiectivele disciplinei

7.1	Obiectivul general al disciplinei	Familiarizarea studenților cu conceptul de managementul calității
7.2	Obiectivele specifice	A. Obiective cognitive <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cunoașterea noțiunilor de management al calității, concepte de sistem tehnico-economic și de calitate, fundamentele teoretice ale managementului calității,

	<p>managementul calității totale, managementul îmbunătățirii continue a calității, auditul calității, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Înțelegerea rolului calității atât a produselor cât și a serviciilor ▪ Cunoașterea proceselor și activităților necesare implementării sistemelor de calitate <p>B. Obiective procedurale</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Explicarea unor situații concrete specifice managementului calității ▪ Capacitatea de a pune în conexiune disciplina "Managementul calității" cu alte discipline din domeniul aferent ▪ Interpretare a situației generale sau specifice în domeniul calității ▪ Capacitatea de a explica etapele obținerii calității <p>C. Obiective atitudinale</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacitatea de a lucra în echipă ▪ Cultivarea unor atitudini constructive în contextul managementului calității ▪ Încurajarea unui comportament moral la nivel de parteneriate
--	---

8. Conținuturi

8.1. Studiu individual echivalent ore curs de la forma I.F. (unități de învățare)		Nr. ore	Metode de predare	Observații Resurse folosite
U.1	Conceptele de sistem tehnico-economic și de calitate 1.1. Conceptul de sistem tehnico-economic 1.2. Conceptul de calitate 1.3. Extinderea conceptului de calitate	2	- Utilizare facilități platformă e-learning (chat, forum) - E-mail - Consultații	Materialului didactic este divizat în unități de studiu, care facilitează învățarea graduală și structurată.
U.2	Fundamentele teoretice ale managementului calității 2.1. Evoluția sistemelor de calitate 2.2. Definierea managementului calității 2.3. Funcțiile managementului calității 2.4. Orientări actuale în managementul calității	2		
U.3	Managementul calității totale 3.1. Conceptul de calitate totală 3.2. Definierea managementului calității totale 3.3. Principiile managementului calității totale 3.4. Metode și tehnici pentru stabilirea obiectivelor calității 3.5. Metode și tehnici de îmbunătățire continuă a calității	2		
U.4	Planificarea calității 4.1. Planificarea calității sistemelor tehnico-economice 4.2. Test de evaluare	2		
U.5	Asigurarea externă și internă a calității 5.1. Prevederile standardelor ISO 9000:2000 în legătură cu asigurarea calității la utilizatori 5.2. Asigurarea internă și externă a calității	2		
U.6	Auditul calității 6.1. Locul auditului în procesul implementării sistemelor calității 6.2. Cadrul conceptual general al auditului calității 6.3. Calificarea și certificarea auditorilor calității	2		
U.7	Costurile referitoare la calitate 7.1. Calitatea și eficiența economică 7.2. Definierea costurilor referitoare la calitate 7.3. Stabilirea costurilor referitoare la calitate 7.4. Reducerea costurilor referitoare la calitate la producător	2		
Bibliografie				
<ol style="list-style-type: none"> 1. ANDREI V., Managementul asigurării calitatii. Principii, concepte, politici si instrumente., Editura Infarom, 2010 2. IONESCU S.C., Arhitectura calității, Editura Politehnică, 2013 3. JURAN J. M., trad. de Dan Bălănescu: Supremația prin calitate: Manualul directorului de firmă, Ed. Teora, 2006 4. JURAN, J.M., Planificarea calității, Editura Teora, 2006 5. OPREAN C., KIFOR C.V., SUCIU O., Managementul integrat al calității, Editura Universității "Lucian Blaga" din Sibiu, 2012 6. OPREAN C., Managementul calității, Editura ULBS, 2014 7. OPREAN C., VANU A., Dicționar de management integrat al calității, Editura AGIR, 2010. 8. Pop C., Managementul Calității, Editura Alfa, 2011 9. TOMESCU (SINISI) Crenguța Ileana, Managementul Calității - suport de curs pentru învățământul frecvență redusă, Editura Universității din Pitești, 2010 10. TOMESCU (SINISI) Crenguța Ileana, Managementul Calității – Note de curs, Studii de caz, Editura Sitech, 2008, revizuit în 2016. 				
8.2. Aplicații: Seminar		Nr. ore	Metode de predare	Observații Resurse folosite

1	Seminar organizatoric: prezentarea obiectivelor disciplinei, a competențelor vizate, distribuirea temelor și a proiectului	1	- dialogul - dezbateri lucru în echipa - conversația euristică	Studiu de caz, prezentare temă de casă, test de verificare
2	Locul și rolul managementului calității în cadrul firmei	3		
3	Documentele sistemului de management al calității	4		
4	Tehnici și instrumente clasice utilizate în managementul calității	3		
5	Tehnici și instrumente moderne utilizate în managementul calității	3		
6	Prezentarea structurii proiectului la managementul calității. Implementarea ISO 9001:2008	4		
7	Manualul calității Prezentare ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 26000	3		
8	Îmbunătățirea continuă a calității. Metode implementate și aplicate	3		
9	Studiu de caz U.E.L.	2		
10	Studiu de caz - Calitatea produselor în economia contemporană	2		

Bibliografie

1. BOCA G.D, **Bazele managementului calității în afaceri**, Editura Risoprint, 2013
2. ILIEȘ L., **Managementul calității totale**, Editura Dacia, 2007
3. IONICA A., **Auditul calității**, Editura Universității, 2006
4. JURAN, JOSEPH M., **Planificarea calității**, Editura Teora, 2006.
5. SUCIU O., OPREAN C., **Calitatea globală concurențială**, Editura AGIR, 2007
6. TOMESCU (SINISI) Crengușă Ileana, **Managementul Calității – Note de curs, Studii de caz**, Editura Sitech, 2008, revizuit în 2016
7. TOMESCU (SINISI) Crengușă Ileana, **Managementul Calității - suport de curs pentru învățământul frecvență redusă**, Editura Universității din Pitești, 2010

11. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori din domeniul aferent programului

- Competențele procedurale și atitudinale ce vor fi achiziționate la nivelul disciplinei – vor satisface așteptările angajatorilor din domeniul managementului calității
- Întâlniri periodice cu angajatorii în scopul corelării conținutului disciplinei și metodelor de predare cu așteptările acestora

Notă: Universitate din Pitești evaluează periodic gradul de satisfacție al reprezentanților angajatorilor față de competențele profesionale și transversale dobândite de către absolvenți.

12. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Studiu individual, echivalent curs de la forma I/F.	- corectitudinea și exhaustivitatea cunoștințelor; - coerența logică; - gradul de asimilare a limbajului de specialitate.	- Evaluare scrisă în timpul semestrului; - Evaluare finală.	20% 50%
10.5 Seminar	-participarea activă la seminar, rezolvarea studiilor de caz; - gradul de încadrare în cerințele impuse în ceea ce privește realizarea temei de casă.	- Expunerea liberă a studentului; - Chestionare orală sub formă de dialog. -Prezentarea orală a temei de casă; -Chestionare orală.	20% 10%
10.6 Standard minim de performanță	1. Comunicarea unor informații utilizând corect limbajul științific referitor la domeniul managementului calității 2. Cunoașterea conceptelor de bază proprii disciplinei "Managementul calității" 3. Capacitatea de a aplica achizițiile în simularea unor procese specifice asigurării calității		

Data completării
28 septembrie 2017
SINISI

Titular disciplină,
Lect. univ. dr. Crengușă Ileana SINISI

Titular de seminar,
Lect. univ. dr. Crengușă Ileana

Data aprobării în Consiliul departamentului,
03 octombrie 2017

Director de departament,
(prestator)
Conf. univ. dr. Daniela Mihai

Director de departament,
(beneficiar),
Conf. univ. dr. Daniela Mihai

Director Centrul IFR
Conf. univ. dr. Mădălina Brutu